(Teil-)Automatisierte Entscheidungsfindung

In unserer zunehmend von digitalen Werkzeugen geprägten Welt kommen zunehmend Mechanismen zur (teil-)auotmatisierten Entscheidungsfindung zum Einsatz. Das Umfasst sowohl "klassische" **Algorithmen**, als auch **selbstlernende Systeme** wie beispielsweise neuronale Netze.

Als ein wesentliches Problem stellt sich vor allem die **Intransparenz** dar, in der diese Systeme zum Einsatz kommen. Häufig haben Menschen, deren Leben von solchen Systemen beeinflusst oder gar eingeschränkt werden keine Möglichkeit, die Ursachen der Beschränkungen zu bemerken. Gegenwehr ist deswegen vollkommen unmöglich.

Selbstlernende System müssen "trainiert" werden - es liegt auf der Hand, dass ein falsches Training unerwünschte "Lernerfolge" haben kann. So müssen beispielsweise Spamfiler[1)] sowohl mit Mails trainiert werden, die der Benutzer als Spam betrachtet als auch mit "normalen" Mails ("ham"). Trainiert man einen solchen Filter falsch, wird er als unerwünschtes Ergebnis Spam-Nachrichten in der Inbox ablegen, wohingegen wichtige Mails im Spamordner landen.

Bei Entscheidungstechniken, die auf **Big-Data** Analysen basieren werden große (wirklich große) Datenmengen auf Muster analysiert, um anschließend beispielsweise eine neue Situation anhand von Merkmalen in ein solches Muster einzufügen.

So soll der Arbeitmarktservice in Österreich ab 2020 Arbeitssuchende anhand von derart in der Vergangenheit gefundenen Mustern in die drei Kategorien "*Hohe Chancen*", "*mittlere Chancen*", "*niedrige Chancen*" (für eine Vermittlung in ein neues Arbeitsverhältnis) einordnen[2)]. Die Kriterien, anhand der diese Verteilung erfolgt, sind nicht nachvollziehbar. Wenn in der Software ein selbstlernendes System zum Einsatz kommt, ist es unter Umständen nicht einmal für die Programmierer der Software möglich, die Einordung einer Person nachzuvollziehen.

1)
Oft ein Bayesscher Filter
2)
https://netzpolitik.org/2018/oesterreichs-jobcenter-richten-kuenftig-mit-hilfe-von-software-ueber-arbeitslose/

From:
https://www.info-bw.de/ -

Permanent link:
https://www.info-bw.de/faecher:informatik:oberstufe:info_gesellschaft:algorithmen:start?rev=1618335255

Last update: **13.04.2021 17:34**